



**FINCSC**  
FINNISH CYBER SECURITY CERTIFICATE

## Sopimus FINCSC -sertifiointijärjestelmän Loppuasiakkuudesta

*FINCSC – Finnish Cyber Security Certificate*

*©JYVSECTEC – Jyväskylä Security Technology 2016. Kaikki oikeudet pidätetään.*

## Sopimus FINCSC- sertifiointijärjestelmän Loppuasiakkuudesta

Sisältää myös FINCSC - portaalin käyttöehdot

### 1 Yleiskuvaus

Tämän sopimuksen tarkoituksena on sopia niistä ehdoista ja menettelytavoista, joilla Loppuasiakas liittyy FINCSC –sertifiointijärjestelmään. Sopimuksen ehtoja noudatetaan FINCSC -sertifiointijärjestelmän mukaisten sertifiointipalvelujen tuottamisessa Loppuasiakkaille.

FINCSC – Finnish Cyber Security Certificate on yrityksille ja yhteisöille luotu sertifiointijärjestelmä kyberturvallisuustason arvioimiseen ja osoittamiseen. FINCSC mahdollistaa osaltaan yrityksen liiketoiminnan jatkuvuuden varmistamisen. Se soveltuu käytettäväksi organisaatioille niiden tyypistä, koosta ja toimialasta riippumatta. Järjestelmän käytöllä varmistutaan organisaatioiden edellytyksistä huolehtia kyberturvallisuudesta, sekä kyvystä taata toimivat ja luotettavat palvelut asiakkaille ja yhteistyökumppaneille.

### 2 Palvelusisältö

FINCSC -sertifiointien palvelusisältöön kuuluu:

- Käyttäjätunnus verkkoportaaliin
- Itsearviointi verkkoportaalissa
- Itsearvioinnin katselmointi
- FINCSC -sertifiointitodistus ja -tunnus

FINCSC -sertifiointitodistus ja -tunnus myönnetään Loppuasiakkaalle, jonka toiminnan tunnustetaan vastaavan arvioinnin hetkellä voimassa olevaa FINCSC – kriteeristöprofiilia.

### 3 Yleiset ehdot

#### 3.1 FINCSC- sertifiointipalvelun hinnoittelu Loppuasiakkaalle

Palveluihin liittyvien maksujen osalta noudatetaan Sopimuksen hyväksymishetkellä voimassaolevaa hinnastoa, joka ilmenee FINCSC- toimintamallin palvelusivuilta osoitteessa [www.fincsc.fi](http://www.fincsc.fi).

Palvelujen hintoihin ei sisälly arvonlisäveroa, joka lisätään hintoihin kulloinkin voimassaolevien säännösten mukaisesti. Jos viranomaisten määräämien maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu säädösmuutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen takia, hinnat muuttuvat vastaavasti. Osapuolella ei ole oikeutta Sopimuksen irtisanomiseen säädösmuutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen perusteella tehdyn hinnantarkistuksen vuoksi.

#### 3.2 Maksuehdot

Hyväksyessään tämän Sopimuksen mukaiset ehdot Loppuasiakas sitoutuu maksamaan Sertifiointitalolle edellä mainitun hinnaston mukaisen sertifiointimaksun, jonka Sertifiointitalo laskuttaa Loppuasiakkaalta.

Maksuehto on 14 päivää netto laskun päiväyksestä. Viivästyskorko on korkolain mukainen ns. laillinen viivästyskorko, joka määräytyy kulloinkin voimassaolevan korkolain 4 §:n 1 momentin tai sen sijaan mahdollisesti tulevan myöhemmän viivästyskorkoa koskevan yleisen säännöksen mukaisesti.

### 3.3 Tietoturva ja tietosuojat

Osapuolet sitoutuvat osaltaan huolehtimaan ja vastaamaan tietoturvallisuudesta ja yksityisyyden suojasta käsiteltäessä henkilötietoja sekä noudattamaan niihin liittyvää lainsäädäntöä. Loppuasiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus luovuttaa toiselle Osapuolelle sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen antamansa tiedot.

Akkreditointitaho ei vastaa julkisen internetverkon tietoturvasta tai siellä ilmenevistä häiriöistä tai muista Akkreditointitahon vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista akkreditointipalvelujen ja sertifiointipalvelujen käyttöä mahdollisesti haittaavista tekijöistä tai niistä aiheutuvista vahingoista.

### 3.4 Sopimuksen voimassaolo

Sopimus astuu voimaan, kun Loppuasiakas on osaltaan hyväksynyt käyttöehdot ja Sertifiointitaho on hyväksynyt Loppuasiakkaan sertifiointipalvelun piiriin. Sopimuskausi päättyy yhden (1) vuoden kuluttua tai viimeistään Loppuasiakkaan sertifiointin voimassaolon päättyessä, ellei Sopimusta irtisanota päättymään aikaisemmin. Yhden (1) vuoden sopimuskauden jälkeen sopimuksen voimassaoloa voidaan jatkaa osallistumalla uudelleen sertifiointiin.

### 3.5 Palvelun saatavuus

FINCSC -sertifiointijärjestelmä on käytettävissä vuoden jokaisena päivänä ympäri vuorokauden erikseen ilmoitettavia huoltoaikoja lukuun ottamatta. Järjestelmän säännönmukainen huoltoaika on perjantai klo 08.00 – 10.00 tai tätä edeltävä viikon viimeinen arkipäivä. Säännönmukaisesta huoltoajasta poikkeavasta huoltokatkoksesta ilmoitetaan kymmenen (10) työpäivää ennen katkosta. Ilmoitus tehdään Sertifiointitahon ja Loppuasiakkaan määrittämälle yhteyshenkilölle.

Sertifiointitahot palvelevat FINCSC –sertifiointipalveluihin liittyvissä kysymyksissä arkisin klo 09.00 – 15.00. Akkreditointitaho palvelee FINCSC -sertifiointijärjestelmää koskevissa kysymyksissä arkisin klo 09.00-15.00. Sertifiointitahojen ja akkreditointitahon ajantasaiset yhteystiedot esitetään FINCSC -verkkosivuilla.

### 3.6 Omistusoikeudet

Akkreditointitaho omistaa kaikki immateriaalioikeudet FINCSC- arviointimallin perusteella toimittamiinsa tai arviointitoiminnan johdosta muutoin syntyviin asiakirjoihin ja tietoon. Akkreditointitaho myöntää Loppuasiakkaalle käyttöoikeuden Akkreditointitahon tämän Sopimuksen perusteella toimittamiinsa asiakirjoihin. Käyttöoikeuden perusteella Loppuasiakas saa käyttää asiakirjoja ainoastaan Akkreditointitahon ohjeiden mukaan, sopimuskauden ajan ja vain Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.

Loppuasiakkaalla ei ole ilman Akkreditointitahon etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa aineistoa, asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannen käyttöön. Käyttöoikeuden päättyessä Loppuasiakkaan on omalla kustannuksellaan joko

palautettava tai Akkreditointitahon pyynnöstä tuhottava hallussaan olevat alkuperäiset asiakirjat ja niiden mahdolliset jäljennökset.

Portaalin omistusoikeus ja siihen liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat Akkreditointitalolle. Portaalia suojaavat tekijänoikeuslainsäädäntö sekä kansainväliset tekijänoikeussopimukset ja muut immateriaalioikeuksia koskevat sopimukset. Portaalin sisältämät sisältö ja tiedot voivat olla viesti-, tietosuoja- ja liikesalaisuuslainsäädännön sekä muun sovellettavissa olevan lainsäädännön alaisia. Akkreditointitaho suojaa immateriaalioikeuksiaan kaikin tavoin lain sallimissa rajoissa.

Hyväksymällä tämän sopimuksen Loppuasiakas sitoutuu siihen, että ei lataa, muokkaa, kopioi, suorita, luovuta tai muutoin käytä mitään materiaalia muutoin kuin näiden ehtojen mukaisesti.

### 3.7 Vastuunrajoitukset

Koska valtaosa FINCSC- portaaliin sisältyvistä Loppuasiakkaaseen liittyvistä tiedoista perustuu Loppuasiakkaan luovuttamiin tietoihin, pyrimme varmistamaan tietojen ajantasaisuuden ja oikeellisuuden mutta emme takaa niiden oikeellisuutta, kattavuutta tai ajantasaisuutta. Käyttöoikeus Portaaliin ja sen sisältöön toimitetaan sellaisenaan ilman minkäänlaisia takuita.

### 3.8 Tarkastusoikeus

FINCSC- sertifiointijärjestelmän akkreditointitaho (Jyväskylän ammattikorkeakoulun IT-instituutti / JYVSECTEC) pidättää oikeuden tarvittaessa todentaa Loppuasiakkaan suorittaman itsearvioinnin oikeellisuus katselmoimalla Loppuasiakkaan arvioinnin rajauksessa määrittelemä ympäristö.

## 4 Sitoumus

Hyväksymällä tämän sopimuksen Loppuasiakas sitoutuu siihen, että

1. sen Portaaliin toimittamat tiedot ovat totuudenmukaisia ja ne on toimittanut yrityksen / yhteisön nimenkirjoitusosoikeiden omaava tai hänen valtuuttamansa henkilö,
2. vastaa hallussaan olevan Portaalin käyttäjätunnuksen ja salasanan suojaamisesta siten, että ne pysyvät luottamuksellisina,
3. ei luovuta FINCSC- portaaliin pääsyn mahdollistavia tietoja kolmannelle osapuolille,
4. vastaa kaikesta hallussaan olevalla käyttäjätunnuksella tapahtuvasta Portaalin käytöstä.